**Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego**

**UMOWA NR ……………………………**

zawarta w dniu 2023 r. w Józefowie pomiędzy:

……………………………….

reprezentowanym przez:

……………………………………… Zwanym dalej Zamawiającym a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców ……………………………………………… NIP: ……………………, Regon:

………………………..., reprezentowaną przez:

………………………………….

zwanym dalej Wykonawcą

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie uproszczonym – zapytanie ofertowe ramach projektu grantowego p.n.: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia”, nr POIS.11.03.00-00-0074/22, - Działanie 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia, Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014-2020.

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Do obowiązków Wykonawcy należy dostawa, wdrożenie i uruchomienie dostarczonego oprogramowania w zakresie opisanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, na warunkach określonych w treści Zapytania i Oferty. Zakres rozbudowy systemu gabinetowego, który zostanie dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy to:

Moduł Wizyta:

a) Przeglądanie i wymiana EDM dla udzielonego świadczenia/Pacjenta (Personel medyczny)

a) Utworzenie, przeglądanie i wymiana EDM dla udzielonego świadczenia/Pacjenta (System Gabinetowy),

b) Przejście na moduł EDM dla wizyt,

c) obsługa raportowania ZM zgodnie z modelem referencyjnym,

d) Obsługa zleceń na badania laboratoryjne/diagnostyczne (Personel medyczny),

e) Obsługa zleceń na badania laboratoryjne/diagnostyczne (System Gabinetowy).

Moduł Generowanie raportów:

a) Moduł do budżetu powierzonego

b) Generowanie raportów statystycznych i analitycznych (System Gabinetowy)

Moduł Zarządzanie świadczeniami - komunikacja pacjenta z placówką POZ:

a) Moduł Contact,

b) śledzenie kontaktu z pacjentem

1. Wykonawca oświadcza, że rozbudowa oprogramowania będąca przedmiotem niniejszej umowy spełnia parametry zgodne z zapisami Zapytania ofertowego, zał. Nr 1 do Zapytania – OPZ, zał. Nr 2 do Zapytania – Formularz oferty oraz zał. nr 3 Formularz Opis przedmiotu oferty, które są integralnymi częściami niniejszej umowy.

**§ 2**

**TERMIN**

Termin wykonania przedmiotu umowy ustala się na 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

**§ 3**

**PRZEKAZANIE I ODMOWA ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Odbiór Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego nastąpi protokołem odbioru końcowym, który będzie zawierać w szczególności: opis Przedmiotu Umowy oraz datę odbioru.
2. Przedmiot Umowy obejmuje dostawę, wdrożenie i uruchomienie dostarczonego oprogramowania w zakresie opisanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. Dostawa i pozostałe czynności, wskazane w ust. 2, mogą zostać zrealizowane tylko w dni robocze w

godzinach: 8-15, w sposób niezakłócający bieżącej pracy Zamawiającego.

1. W przypadku, gdy Przedmiot Umowy ma wady lub usterki, lub jest niezgodny z niniejszą Umową, lub gdy brak jest któregokolwiek z wymaganych dokumentów określonych w OPZ lub gdy dokumenty nie zawierają wymaganej treści, Zamawiający odmówi odbioru Przedmiotu Umowy oraz wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad lub usunięcie braków. W takiej sytuacji Zamawiający podpisuje protokół odbioru z zastrzeżeniami i wyznacza w jego treści termin na usunięcie wad lub uzupełnienie braków.
2. Do momentu protokolarnego odbioru Przedmiotu Umowy (bez zastrzeżeń) Wykonawca ponosi ryzyko i odpowiedzialność związaną z dostawą Przedmiotu Umowy lub jego utratą.
3. Wraz z dostawą oprogramowania Wykonawca przekaże dokumenty potwierdzające przekazanie

przedmiot umowy.

1. Niedostarczenie któregokolwiek elementu, wskazanego w ust. 6 powyżej, będzie potraktowane, jako brak lub wada przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 4 powyżej.
2. Za datę przekazania Przedmiotu Umowy Strony zgodnie przyjmują dzień sporządzenia protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

**§ 4**

**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, zgodnie ze złożoną ofertą

Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej kwocie.……………………………… zł brutto (słownie:

…………………………………………………………………………………………………………………………………….), w tym

……………. VAT, płatne przez Zamawiającego.

1. Strony ustalają, że rozliczenie nastąpi na podstawie faktury VAT przedstawionej przez Wykonawcę Zamawiającemu. Wystawienie faktury VAT może nastąpić wyłącznie po wykonaniu przedmiotu umowy zgodnie z zakresem określonym w zapytaniu i podpisaniu Protokołu Odbioru.
2. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy i Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Zamawiający zastrzega, że opis faktury VAT w części dotyczącej nazwy towaru lub usługi będzie zgodny z przedmiotem zamówienia wyszczególnionym w formularzu oferty stanowiących integralną część niniejszej umowy.
4. Faktura VAT dla Zamawiającego zostanie przesłana listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru odpowiednio na adres Zamawiającego lub też złożona w Sekretariacie pod adresem Zamawiającego określonym we wstępie umowy i będzie uznana za otrzymaną przez Zamawiającego w dniu widniejącym na zwrotnym potwierdzeniu odbioru lub w dniu złożenia w Sekretariacie.
5. Wynagrodzenie zostanie przekazane na konto bankowe Wykonawcy nr ……………………………………….

w ciągu 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

1. Wprowadza się następujące zasady dotyczące płatności wynagrodzenia należnego dla Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności:
   1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikających z umowy za pośrednictwem metody podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
   2. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie:
      1. jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej,
      2. jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
   3. W przypadku gdy rachunek bankowy wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 7 pkt b.2), opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek / odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
2. Rozliczenie zamówienia zostanie przeprowadzone w złotych polskich.

**§ 5**

**ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy z dołożeniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej oraz zgodnie z ofertą, Zapytaniem ofertowym oraz warunkami zawartymi w niniejszej umowie i Załącznikach do zapytania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich czynności potrzebnych do realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 oraz zapytaniu ofertowym.
3. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmioty zamówienia na własny koszt.
4. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1. terminowej i prawidłowej realizacji postanowień umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych,
   2. podpisywania wszelkich protokołów odbioru, które stanowią podstawę do wystawienia faktur VAT przez Wykonawcę,
5. Wykonawca wyznacza następującą osobę do kontaktów z Zamawiającym: 1) ………………………………………..

**§ 6**

**ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający jest zobowiązany do:
   1. współdziałania z Wykonawcą, w szczególności Zamawiający obowiązany jest zapewnić

współpracę w zakresie, jaki jest niezbędny dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy,

* 1. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
  2. wskazania kierownika projektu ze strony Zamawiającego.

1. Zamawiający wyznacza następującą osobę do kontaktów z Wykonawcą:

a) ………………………………………..

**§ 7**

**RĘKOJMIA I GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela Gwarancji Jakości na dostarczony i odebrany Przedmiot Umowy.
2. Gwarancja Jakości Przedmiotu Umowy obejmuje okres od dnia podpisania przez Strony Protokołu

Odbioru bez Usterek i/lub Wad, okres gwarancji dla poszczególnych elementów dostawy wynosi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot zamówienia | Okres udzielonej gwarancji |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |

1. Wykonawca udziela rękojmi na wykonany i odebrany przedmiot Umowy na taki sam okres czasu jak okres gwarancyjny określony w ust. 2.

**§ 8**

**NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Jeśli w toku wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiekolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym w Umowie, niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania lub zwłoki w wykonaniu któregokolwiek z zadań Umowy przez Wykonawcę, w zakresie prac opisanych w Zapytaniu, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
   1. 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu realizacji przedmiotu umowy,
   2. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze oraz w okresie gwarancji i rękojmi – w

wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,

* 1. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn całkowicie lub częściowo zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1.

1. Zamawiający w formie pisemnej poinformuje Wykonawcę w terminie 7 dni od wystąpienia

zdarzenia o przyczynach uprawniających do naliczenia kar umownych.

1. Naliczane przez Zamawiającego kary umowne podlegają kumulacji.
2. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 2 nie pokrywają poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych poprzez pomniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy.
6. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
7. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie wskazujących, że przedmiot Umowy dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę narusza prawa osób trzecich w tym prawa do patentów lub prawa autorskie tych osób Wykonawca podejmie wszelkie kroki, aby zagwarantować niezakłóconą możliwość korzystania z Systemów przez Zamawiającego, a w przypadku roszczeń skierowanych przeciwko Zamawiającemu zapłaci wszystkie koszty, odszkodowania i koszty obsługi prawnej związane z ochroną lub koszty zawarcia ugody oraz koszty obsługi prawnej zasądzonej ostatecznie przez sąd.

**§ 9**

**ZMIANY UMOWY**

1. Dopuszczalne są następujące zmiany zawartej umowy:
   1. w zakresie terminów wskazanych w umowie – w przypadku, gdy dochowanie pierwotnie wskazanych terminów jest z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, niemożliwe lub wiązać się może z poważną szkodą po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy. Dotyczy to w szczególności zaistnienia zdarzeń, których nie dało się przewidzieć w chwili zawierania umowy, wystąpienia siły wyższej, działania osób trzecich niezależnych od stron umowy, wprowadzenia stanu wyjątkowego, epidemii lub innego stanu uniemożliwiającego realizację umowy w terminie;
   2. w zakresie wynagrodzenia wykonawcy w przypadku zmiany przepisów obowiązujących dot. podatku VAT o różnicę pomiędzy stawką obowiązującą w chwili podpisania umowy, a stawką po zmianie;
   3. w zakresie osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy, o ile są one personalnie w

umowie wskazane.

1. Zmiana podmiotowa umowy dopuszczalna będzie także wówczas, gdy:
   1. dotychczasowego wykonawcę zastąpić ma nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
   2. dotychczasowego wykonawcę zastąpić ma nowy wykonawca w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców.
2. Powyższe warunki zmiany umowy nie uchybiają innym warunkom aneksowania określonym w

powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu, podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Dokonanie zmiany umowy w zakresie, o których mowa powyżej wymaga uprzedniego złożenia na piśmie prośby Wykonawcy wykazującej zasadność wprowadzenia zmian i zgody Zamawiającego na jej dokonanie lub przedłożenia propozycji zmiany przez Zamawiającego.

**§ 10**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony oświadczają zgodnie, że wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy albo powstające w związku z nią rozstrzygane będą w drodze polubownej.
3. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy, w tym wynikające ze sporów na skutek, których nastąpiło odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron, strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla

Wykonawcy.

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **ZAMAWIAJĄCY** |  | **WYKONAWCA** |

Załączniki:

* 1. Opis przedmiotu zamówienia (zał. Nr 1 do Zapytania);
  2. Formularz ofertowy (zał. Nr 2 do Zapytania) - Oferta Wykonawcy;
  3. Opis przedmiotu oferty (zał. Nr 3 do Zapytania) – złożony przez Wykonawcę.